

# Feedback-Features & Screenshots

1200x400px\_Feedbackmodul\_Zeichenfläche-1.jpeg

## Funktionsumfang des Feedback-Moduls

Einfache Handhabung und smartes Design. Nutzer können Nachrichten oder Fragen stellen.

### Aus Sicht des Besuchers:

- Der Besucher kann ein Nutzernamen angeben und sich einloggen
- Damit die Ablenkung zum Livestream nicht zu groß wird, können Nutzer nur alle 3-7 Sekunden eine neue Nachricht senden. Im Vergleich zum Chat-Modul ist dieses Feedback-Modul ganz simpel: Die User können sich untereinander nicht sehen. Der Zuschauer kann einfach nur eine Frage an den Admin / Moderator stellen.
- Mehrsprachig! Die Sprache ist auf Deutsch und Englisch einstellbar.

### Aus Sicht des Admins:

- Extra login Link für den Admin (mehrere Admins möglich)
- Interne Auswertung der Fragen von Zuschauern (Nur Sie als Raumadmin können Fragen lesen, auswerten)
- Den gesamten Nachrichtenverlauf mit allen Anfragen im Anschluß speichern
- Sie können einzelne Nachrichten/ Fragen oder auch den gesamten Chat löschen

### Zusätzliche Funktionen (Parameter):

- Das FeedbackModul merkt sich den Nutzernamen, Spracheinstellungen, Aktivität (Nutzer aktiv oder inaktiv). Dies erfolgt durch ein Session-Cookie im Einklang mit dem deutschen Datenschutz (DSGVO, notwendig für die Nutzung des Chat).
- Vorgabe eines gewünschten Nutzernamen (gesteuert von Ihrer Webseite) für z.B. angemeldete Nutzer.
- Übergeben eines weiteren Wertes (zusätzlich zum angezeigten Namen) wie zum Beispiel eine Kundennummer oder E-Mail Adresse.
- Eine eigene CSS-Datei für Farb- und Layoutsteuerung kann dem iFrame übergeben werden.
- Da der Safari-Browser keine Cookies in einem iFrame erlaubt, wurde hierfür ein Workaround entwickelt, der leider nur teilweise funktioniert. Wir arbeiten an einer Lösung.
- Es kann auch Überschrift "Feedback-Modul" und der Platzhalter "Ihr Name (Nickname)" per Parameter angepasst werden.

### Screenshots:



Feedback Service 

Ihr Name (Nickname)

Einloggen

Minimal 3 und maximum 30 Buchstaben.



Hallo, **John**

 Abmelden 

Vielen Dank für den Livestream, hat mir sehr gut gefallen!

Senden

Hallo, Moderator

Abmelden  

John hat den Chat betreten

John Vielen Dank für den Livestream, hat mir sehr gut gefallen!

John hat den Chat verlassen

Nachrichten download

Verlauf löschen

08:32



Progress bar with a share icon on the right.



Willkommen zu unserem Livestream



Hallo, **Daniel**

 Abmelden



Ihre Nachricht bitte...

Senden



74



---

Revision #3

Created 19 August 2020 08:03:31 by Daniel McDonald

Updated 19 August 2020 08:17:17 by Daniel McDonald