Feedback-Features & Screenshots

1200x400px-Feedbackmodul_Zeichenfläche-1.jpeg

Funktionsumfang des Feedback-Moduls

Einfache Handhabung und smartes Design. Nutzer können Nachrichten oder Fragen stellen.

Aus Sicht des Besuchers:

- Der Besucher kann ein Nutzername angeben und sich einloggen
- Damit die Ablenkung zum Livestream nicht zu groß wird, können Nutzer nur alle 3-7 Sekunden eine neue Nachricht senden. Im Vergleich zum Chat-Modul ist dieses Feedback-Modul ganz simpel: Die User können sich untereinander nicht sehen. Der Zuschauer kann einfach nur eine Frage an den Admin / Moderator stellen.
- Mehrsprachig! Die Sprache ist auf Deutsch und Englisch einstellbar.

Aus Sicht des Admins:

- Extra login Link für den Admin (mehrere Admins möglich)
- Interne Auswertung der Fragen von Zuschauern (Nur Sie als Raumadmin können Fragen lesen, auswerten)
- Den gesamten Nachrichtenverlauf mit allen Anfragen im Anschluß speichern
- Sie können einzelne Nachrichten/ Fragen oder auch den gesamten Chat löschen

Zusätzliche Funktionen (Parameter):

- Das FeedbackModul merkt sich den Nutzernamen, Spracheinstellungen, Aktivität (Nutzer aktiv oder inaktiv). Dies erfolgt durch ein Session-Cookie im Einklang mit dem deutschen Datenschutz (DSGVO, notwendig für die Nutzung des Chat).
- Vorgabe eines gewünschten Nutzernamen (gesteuert von Ihrer Webseite) für z.B. angemeldete Nutzer.
- Übergeben eines weiteren Wertes (zusätzlich zum angezeigten Namen) wie zum Beispiel eine Kundennummer oder E-Mail Adresse.
- Eine eigene CSS-Datei für Farb- und Layoutsteuerung kann dem iFrame übergeben werden.
- Da der Safari-Browser keine Cookies in einem iFrame erlaubt, wurde hierfür ein Workaround entwickelt, der leider nur teilweise funktioniert. Wir arbeiten an einer Lösung.
- Es kann auch Überschrift "Feedback-Modul" und der Platzhalter "Ihr Name (Nickname)" per Parameter angepasst werden.

Screenshots:

COMPANY

Willkommen zu unserem Livestream



Feedback Service

Ihr Name (Nickname)

Einloggen

Minimal 3 und maximum 30 Buchstaben.

COMPANY

Willkommen zu unserem Livestream

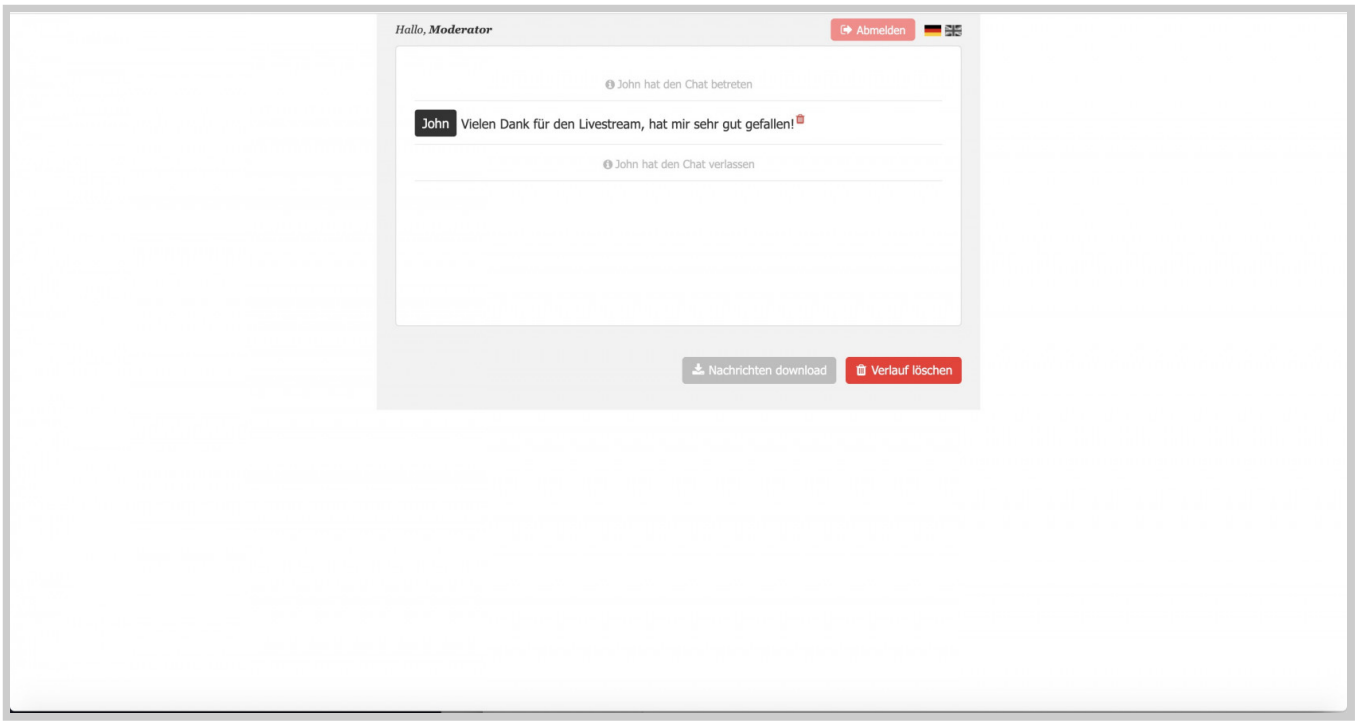


Hallo, ***John***

Abmelden

Vielen Dank für den Livestream, hat mir sehr gut gefallen!

Senden


Hallo, Moderator
Abmelden
John hat den Chat betreten
John
Vielen Dank für den Livestream, hat mir sehr gut gefallen!
John hat den Chat verlassen
Nachrichten download
Verlauf löschen

08:32

COMPANY

Willkommen zu unserem Livestream



Hallo, ***Daniel***

Abmelden

Ihre Nachricht bitte...

Senden

74

Revision #3
Created 2020-08-19 08:03:31 UTC by Daniel McDonald
Updated 2020-08-19 08:17:17 UTC by Daniel McDonald