

Empfohlene Netzwerkkonfiguration/ Ports für Streaming

Hochladegeschwindigkeit

Idealerweise sollten Sie über eine **Ethernet-Verbindung** in einem dedizierten (nicht gemeinsam genutzten) Netzwerk streamen. Weitere Informationen, inkl. empfohlener Upload-Geschwindigkeiten, finden Sie im Artikel [Internetleitung und Qualität von Livestreaming](#)

Firewall-Konfiguration

Wenn Sie Probleme haben, einen Stream zu video-stream-hosting.com über RTMP zu starten, sollten Sie oder Ihr Netzwerk-Team überprüfen, ob Firewall-Ports blockiert sind.

Bei unseren Servern kommen folgende Ports zum Einsatz:

TCP 1935	(RTMP Protokoll für den Live-Encoder)
TCP 80	(HTTP: Kann notfalls für RTMP genutzt werden)
TCP 443	(HTTPS: Typischerweise für den Playerabruf)

Domains auf die Whitelist setzen

Wenn Ihr Unternehmensnetzwerk den Zugang zu bestimmten Domains einschränkt, richten Sie ggf. eine Ausnahme für folgende Domains von video-stream-hosting.com ein:

*.streamlock.net
*.video-stream-hosting.de
*.video-stream-hosting.com
go2.stream

Hinweis: Die Hauptdomain streamlock.net gehört zu Wowza, es werden von video-stream-hosting.com ausschließlich streamlock Subdomains mit eigenen Server verwendet.

IP-Adressen

Es kommen verschiedene IP-Adressen zum Einsatz. Wenn möglich, whitelisten Sie bitte die o.g. Domains. Andernfalls können Sie gerne unseren Support fragen, welche IP-Adressen für Ihren Account zum Einsatz kommen. Wir schicken Ihnen dann eine Liste zu.

