

Diverse Hilfestellungen

Diverse Hilfestellungen zu allen Themen rund um Streaming.

- [Passwortschutz mit SecureID](#)
- [Einwilligung für Video-Inhalte \(Codebeispiel\)](#)
- [Workshop - Iframe Code und Player Link verarbeiten](#)
- [Livestreaming in ein Firmennetz mit limitierter Bandbreite](#)
- [Stream-Weiterleitung an Facebook](#)
- [Stream-Weiterleitung an Youtube](#)
- [Mehrsprachiger Livestream mittels verschiedener Livestream-Slots](#)
- [Empfohlene Netzwerkkonfiguration/ Ports für Streaming](#)
- [Vorschaubild für Livestream- / Dateistreamplayer hinzufügen](#)

Passwortschutz mit SecureID

Um einen Zugriffsschutz über Ihre Webseite zu steuern (Abfrage Ihrer Datenbank, nur angemeldete Nutzer, etc.) bieten wir einen "Zugriffsschutz per SecureID" an. Hierbei wird der Streamingserver bei jedem Zuschauerabruf zuerst Ihre Webseite fragen, ob der Zugriff gestattet wird. Und wenn ja, wie lange.

Dies ist ideal für Bezahlssysteme und Anforderungen mit besonders hoher Sicherheit. Zudem bietet es viele individuelle Möglichkeiten für Sie, wenn Sie sehr flexibel abgleichen möchten ob ein User zugreifen darf. Sie können die Entscheidung jederzeit weiter anpassen und auf neue Gegebenheiten reagieren, **ohne das auf Ihrem Streamingaccount** etwas angepasst werden müsste.

[Schaubild-Secure-id_Zeichenfla?che-1-Kopie.jpg](#)

Vorgehensweise/Ablauf:

1. Standard für jede Webseite mit einer Kundendatenbank:
Ihr System kennt Ihre Kunden und kann nach eigener Logik entscheiden ob User X auf Videostreams zugreifen darf (oder auch nur auf spezielle Streamnamen, etc.).
Beispielsweise weil der User X dafür im Shop bezahlt hat oder weil er Mitarbeiter von Ihrem Unternehmen ist.
2. Bei dem Einsatz des Videoplayers auf Ihrer Webseite wird für den aktiven Kunden eine **secureID** erstellt. Dies ist ein erzeugte Kennung, Zufallszahl oder auch die Kundennummer des Nutzers. (Programmierung: bitte einen String aus Buchstaben und/oder Zahlen übergeben. Bitte vermeiden Sie Sonderzeichen und extrem lange IDs mit hunderten Zeichen.)
Falls es eine Zufallszahl ist, könnten diese für den aktiven Kunden zusammen mit der aktuellen Uhrzeit (Timestamp) in der Datenbank gespeichert werden.
Im folgenden Beispiel lautet diese ID "1234".
3. Bei der Auslieferung der Webseite (z.B. das zusammensetzen der Inhalte per PHP und Ausgabe an den Browser) wird im Videoplayercode auch diese secureID des aktuellen Kunden als Parameter eingefügt.
D.h. der Player erhält in der URL den Parameter: id=1234
4. Der Player wird auf der Webseite (im Browser des Kunden) aufgerufen und übergibt beim Streamstart die angegebene ID als Parameter an den Streamingserver.
5. Der Streamingserver würde ohne aktive Sicherung an dieser Stelle den Videostream an den Player übertragen.
Durch die aktive Sicherung ruft er jedoch zuvor eine vereinbarte URL von Ihrer Webseite auf und gibt als Parameter die ID an. (Zusätzlich die IP-Adresse und den Streamnamen).

Beispiel:

<http://www.ihreWebseite.de/sicherheitsabfrage.php?id=1234&userip=217.91.5.7&stream=meinstreamname>

6. Ihr System gleicht die ID mit Ihrer Datenbank ab. Sie wissen das die ID z.B. 20 Sekunden alt ist und zu Kunde X gehört. Sie können nun prüfen, ob der Kunde zugreifen darf (z.B. ob er bezahlt hat). Ergänzend könnten Sie die Anzahl der Abrufe, etc. protokollieren.

Ihr System antwortet daraufhin an den Streamingserver ob der User zugreifen darf oder nicht (bzw. wie viele Sekunden dieser Kunde zugreifen darf). Die Antwort erfolgt als einfache Zahl.

Beispielsweise: 3600

Diese 3600 entsprechen 3600 Sekunden und somit eine Stunde die dieser Stream von diesem User abgerufen werden darf. Alternativ können Sie beliebige Zeit gewähren, wie beispielsweise 36000, so dass der User 10 Stunden am Stück und quasi zeitlich unlimitiert zugreifen kann. Geben Sie 0 zurück, darf der User NICHT zugreifen.

Beispielscript (ganz einfacher Aufbau):

Wir bieten keinen Support für Javascript/PHP-Programmierung (etc.) auf Ihrer Webseite. Dies gilt auch für hier vorgestellten Beispiel-Code. Dieser dient nur dem schnellen Einstieg und dem Aufzeigen eines denkbaren Lösungsweg. Ein Programmierer für Ihre Webseite der z.B. auch Ihre Sicherheitsaspekte berücksichtigt, wird hierdurch nicht ersetzt.

```
<?php
$array = array("testid1234", "zweiteErlaubeId1111", "weiterID...");

$dieIdVomUser = null;
if ( isset($_GET["id"]) ) {
    $dieIdVomUser = $_GET["id"];
}

for ($i=0; $i< count($array); $i++) {
    if ($dieIdVomUser == $array[$i]) {
        print(10800); //3 Stunden Zugriff
        die();
    }
}

print('0'); //Kein Zugriff
```

Da diese Abfrage bei jedem Aufruf von einem Video erfolgt (Dateistreaming/VOD wie auch Live), haben Sie es 100% in der Hand den gewünschten Zugriff für Ihre Kunden zu gewähren oder unerwünschten Zugriff abzulehnen.

Da diese Sicherheitsabfrage direkt zwischen dem Streamingserver und Ihrer Webseite erfolgt, hat der Kunde wie auch ein Hacker keine Möglichkeit hierauf Einfluss zu nehmen.

Die Schnittstelle ist äußerst simpel in der Umsetzung und lässt sich oftmals an einem halben Tag realisieren. Gleichzeitig ist sie extrem sicher. Nur ein Angreifer der die Streamingserver zu Webserver Kommunikation direkt im Rechenzentrum oder über die Backbones beeinflussen kann, hat hier einen Angriffspunkt (z.B. Geheimdienste).

Preis: In allen aktuellen Tages- und Monatspakten kostenfrei enthalten.

Aktivierung auf Kundenwunsch.

Empfehlenswert: Die Methode ist für einen Webentwickler einfach und schnell umzusetzen (wir sind gerne behilflich).

[Weitere Informationen zum Zugriffsschutz](#)

Einwilligung für Video-Inhalte (Codebeispiel)

Bei der Darstellung der übertragenen Daten und Inhalte (Streamingvideos, Videoplayer, Chat, etc.) auf unserer Webseite, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern hergestellt, die diese Dienste von VSH bereitstellen. Ihr Browser sendet hierzu eine Anfrage inkl. Ihrer IP-Adresse und erhält die abgefragten Daten zurück. Beispiele wären der Abruf des Videoplayers beim Laden der Webseite, ein Videoinhalt oder die Chat-Texte sobald Sie diese abrufen.

Die hierfür notwendige IP-Adresse wird von VSH nur kurzzeitig gespeichert und für die Übertragung der Daten und die technische und sicherheitsbezogene Bereitstellung der Dienstleistung verwendet. Für eine längere Speicherung der IP-Adresse wird diese anonymisiert - hierdurch ist es VSH nicht möglich, diese zu Ihrem Anschluss zurückzuverfolgen (d.h. diese ist nicht personenbezogen).

Die Idee: Einwilligung des Nutzers einholen:

Bevor der Player überhaupt geladen wird, können wir erstmal ein Bild anzeigen. Nach dem "Klick" auf das Bild, wird erst der Player geladen. Es ist wie ein "Opt In" nur für ein Video:

```
<style>
.container div img,
.container {
    max-width: 800px !important;
    cursor: pointer;
}

#videodiv {
    position: relative;
    padding-bottom: 56.25%;
    padding-top: 0px;
    height: 0;
}

#videodiv img {
    border: 1px dashed #000;
    border-radius: 4px;
}

#videodiv iframe {
    position: absolute;
    top: 0;
    left: 0;
    width: 100%;
```

```

    height: 100%;
}

</style>

<div class="container">
    <div id="videodiv"></div>
</div>

<script>
    playercode =
        '<iframe width="100%" height="100%" style="border: none;" class="iframewrapper"
src="https://start.video-stream-
hosting.de//player.html?serverip=62.113.210.2&serverapp=vod&smil=video-stream-hosting-
testvideo.smil&timelinecolor=2b8eda&bgimage=video-stream-hosting-testvideo.jpg"
allowfullscreen="allowfullscreen"></iframe>';
    var playcookie = document.cookie;

    if (playcookie != "loadVideoConsent=play") {
        document.getElementById("iframebutton").onclick = function () {
            document.cookie = "loadVideoConsent=play; max-age=" + 60 * 60 * 24 * 10;
            document.getElementById("videodiv").innerHTML = playercode;
        };
    } else {
        document.getElementById("iframebutton").onload = function () {
            document.getElementById("videodiv").innerHTML = playercode;
        };
    }
</script>

```

Mit diesem Beispiel laden wir zuerst einmal nur ein Bild. Beispielsweise so ein Bild:

Hier ist ein Video eingebunden.

**Erst durch Klick auf dieses
Bild wird das Video angezeigt.**

Dadurch werden Daten an Video-Stream-Hosting.com gesendet

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung

Nach klick auf das Bild, wird dann der richtige Player geladen. Bitte beachte: **Der Code wurde hier nicht eingesetzt.** Das oben eingefügte Bild hat keine Funktion. Für diese Einwilligung haben wir keine Demo. Sie können den Code kopieren, auf Ihrem Webserver testen und ggf. nutzen.

Wir bieten keinen Support für Javascript/PHP-Programmierung (etc.) auf Ihrer Webseite. Dies gilt auch für hier vorgestellten Beispiel-Code. Dieser dient nur dem schnellen Einstieg und dem Aufzeigen eines denkbaren Lösungsweg. Ein Programmierer für Ihre Webseite der z.B. auch Ihre Sicherheitsaspekte berücksichtigt, wird hierdurch nicht ersetzt.

Workshop - Iframe Code und Player Link verarbeiten

Im folgenden Artikel zeigen wir Ihnen, wie Sie den Player-Code für Ihren Account abrufen und verwenden.

1. Wir senden den Player-Code per E-Mail

Sie erhalten von uns eine E-Mail, die den vollständigen iFrame-Code für Ihren Player direkt im Text enthält.

Es wird **keine ZIP-Datei** mehr versendet und es müssen keine Dateien entpackt oder gespeichert werden.

Sie können sich auch in unsere [Verwaltungsoberfläche](#) einloggen. Dort generieren Sie per Knopfdruck einfach Ihren Player inkl. Codes und Zugangsdaten.

Öffnen Sie die E-Mail und kopieren Sie den enthaltenen iFrame-Code vollständig in die Zwischenablage.

2. Player-Code verwenden

Der zugesendete Code ist reines HTML und kann direkt in den Quelltext Ihrer Website eingefügt werden, z. B. in ein CMS, einen HTML-Block oder eine Template-Datei.

3. HTML-Code verstehen

Der iFrame-Code besteht aus einfachem, standardkonformem HTML. Jeder Webdesigner kann diesen bei Bedarf anpassen.

```
<iframe width="845" height="475" style="border: none" allowfullscreen src="XXXX"></iframe>
```

Der iFrame enthält aktuell folgende Attribute:

```
width="845"  
height="475"  
style="border: none"  
src="XXXX"
```

Anstelle von **XXXX** steht die vollständige URL zu Ihrem Live- oder Dateistream. Diese URL wird von uns bereits korrekt gesetzt und muss in der Regel nicht verändert werden.

Weitere Informationen zu iFrames finden Sie auch bei [w3schools - HTML iFrame](#) .

Wenn Sie einen responsiven Player verwenden möchten (optimiert für Mobilgeräte), müssen Breite und Höhe angepasst bzw. per CSS gesteuert werden.

Mehr dazu unter [Responsive Player für Mobilgeräte](#)

Den per E-Mail erhaltenen iFrame-Code können Sie direkt in Ihre Website einfügen und bei Bedarf anpassen (z. B. Größe oder Darstellungsoptionen).

Livestreaming in ein Firmennetz mit limitierter Bandbreite

Wenn Sie einen Livestream in ein Firmennetzwerk (lokal oder in deren VPN) übertragen möchten, ist die Anzahl der Zuschauer, die Bandbreite des Internetanschlusses sowie die Belastung des Netzwerks zu beachten.

Beispielrechnung

Angenommen Sie übertragen den Livestream von einem Vortrag in FullHD mit einer Datenrate von 4000 kbit/s. Das entspricht 30 MB pro Minute je Zuschauer. Bei 100 Zuschauern parallel errechnet sich ein Datenvolumen von 3 GB pro Minute. (Sie können diesen Bedarf auf Ihre Anzahl von Zuschauern umrechnen.)

3 GB Daten pro Minute entspricht 50 MB in der Sekunde. In der Maßeinheit von Internetanschlüssen entspricht dies 400 Mbit/s oder auch "DSL 400.000".

Wie schnell ist der Internetanschluss der Firma? Gemessen wird eine solche Bandbreite oft mit Speedtests, bei denen eine einzelne Download-Verbindung zu einem einzelnen Punkt im Netzwerk ermittelt wird. Greift aber nicht ein einzelner Punkt im Netzwerk zu, sondern konkurrierend 100 parallel, steht real weniger Bandbreite zur Verfügung als im Einzeltest gemessen wurde. Hinzu kommen andere Dienste im Firmennetzwerk wie Mailserver, ggf. Updates, andere Aktivitäten von Gerätekommunikation, etc.

Dies ist auf jeden Fall mit der IT der Firma zu besprechen.

Lösungsansätze

- Mitarbeiter in Gruppen zusammenfassen und in Meetingräumen gemeinsam gucken lassen... So wurde es in den letzten Jahren hauptsächlich durchgeführt. Bedingt durch Corona-Maßnahmen ist dies jedoch nicht immer möglich.
- Eine geringere Bitrate verwenden. Wenn Sie mit 2000 statt 4000 kbit/s übertragen, halbiert sich direkt das Datenvolumen bzw. verdoppelt sich die mögliche Zuschauerzahl. Beispielsweise können Vorträge, Ansprachen, etc. oftmals in 720p statt 1080p (FullHD) übertragen werden, ohne dass die meisten Zuschauer einen Unterschied bemerken würden.
Mit einem bewegungsarmen, rauschfreien Bildinhalt (Vortrag bei guter Ausleuchtung) lässt sich in Kombination mit einem guten Live-Encoder auch mit 1500 kbit/s ein 720p Bild übertragen. Ggf. ein 480p Bild mit 900 kbit/s. Dies ist grenzwertig, könnte als Kompromiss aber der beste Weg sein.
- Ergänzend kann die IP-Adresse der Firma bei uns hinterlegt werden (geringer Aufpreis), so dass Abrufe außerhalb von diesem Firmennetz in Originalqualität erfolgen (von Ihrem Live-Encoder mit hoher Datenrate), jedoch aus dem Firmennetz beispielsweise nur in 480p

mit 1 Mbit/s möglich sind. Für externe Abrufe (Mobilgeräte der Mitarbeiter) erfolgt der Abruf in hoher Qualität, im eigenen Netzwerk mit hunderten Zuschauern parallel entsprechend begrenzt, um das Netzwerk oder den Internetanschluss nicht zu überfordern.

- Ein ganz anderer Ansatz: den Livestream aufzeichnen und danach als Download oder VOD-Dateistream bereitstellen, den die Mitarbeiter nicht alle auf einmal abrufen. (Ggf. könnte der Link zur Aufzeichnung nur zeitversetzt, gestaffelt an die Mitarbeiter versendet werden).
- Ein außergewöhnlicher Ansatz besteht darin, den Livestream auf Zeiten zu legen, zu denen die Mitarbeiter mehrheitlich Zuhause sind. Z.B. 19 Uhr. Dann greifen diese ohnehin über eine eigene Internetverbindung zu. In Zeiten von Homeoffice eine gute, kreative Option.
- Im Fall von VPN's und je nach dessen Konfiguration kann der Abruf von Videostreams (allgemein, oder speziell dieser) außerhalb des VPN direkt über die öffentliche Leitung freigegeben werden.

Die Wahl der richtigen Methode oder deren Kombination ist natürlich immer von der Situation, Vertraulichkeit des Inhalt, Art des Inhalt, des Bedarf alle Zuschauer zeitgleich zu erreichen, dem Eigeninteresse der Mitarbeiter, usw. abhängig.

Die genannten Ansätze werden oft angewendet um Engpässe und physikalische Limits in Firmennetzen zu berücksichtigen.

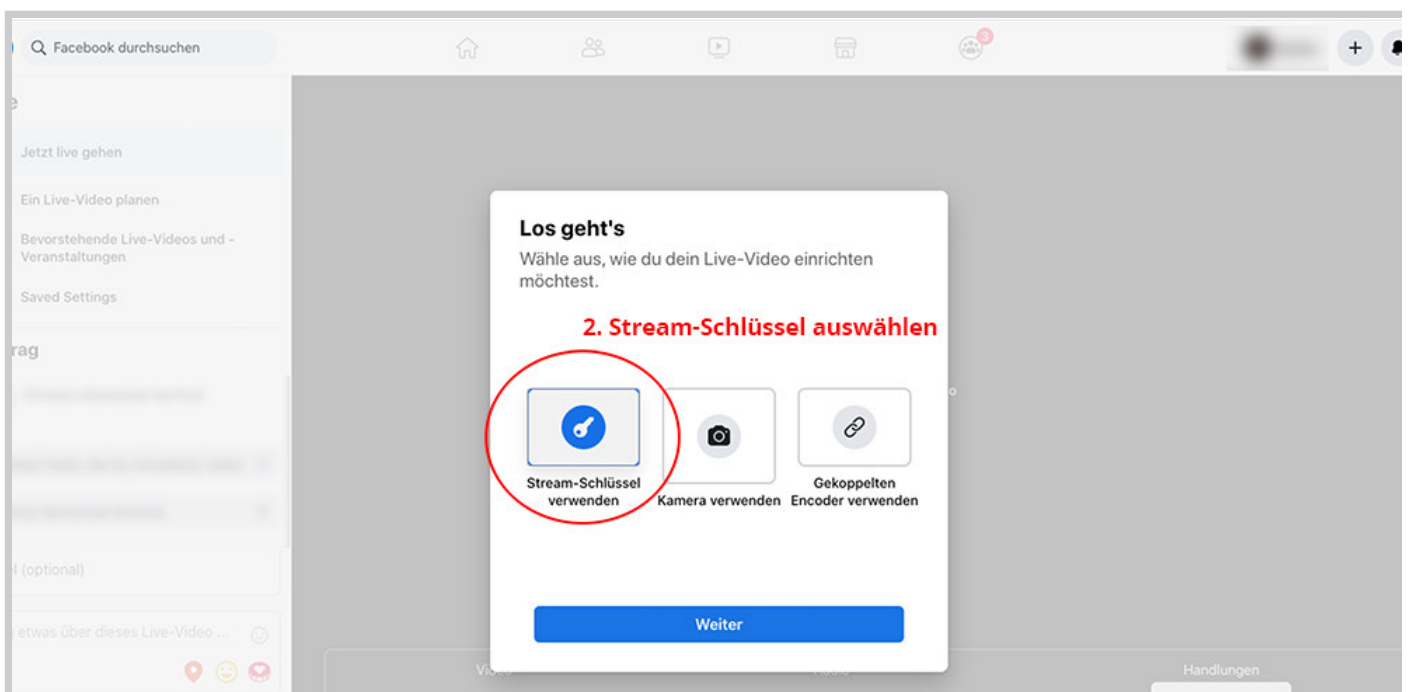
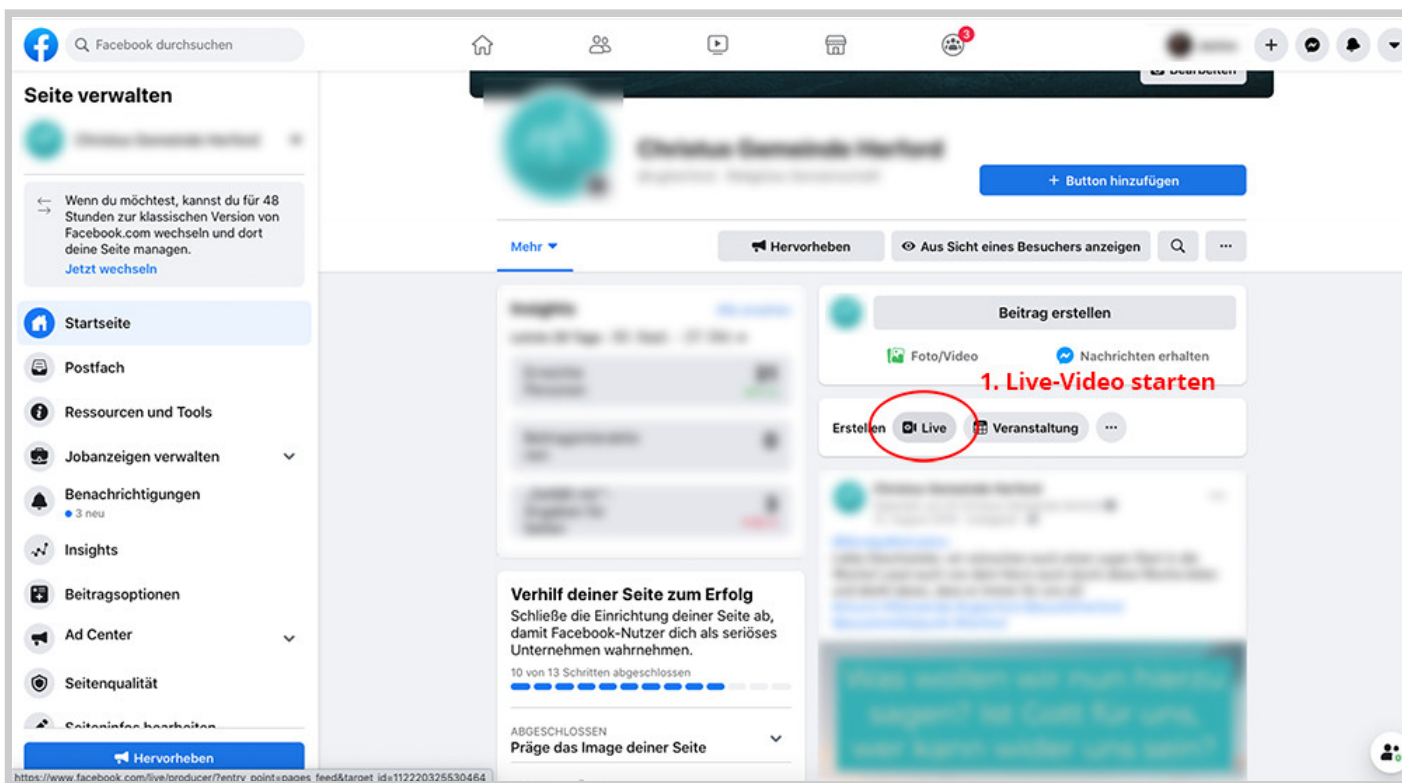
Stream-Weiterleitung an Facebook

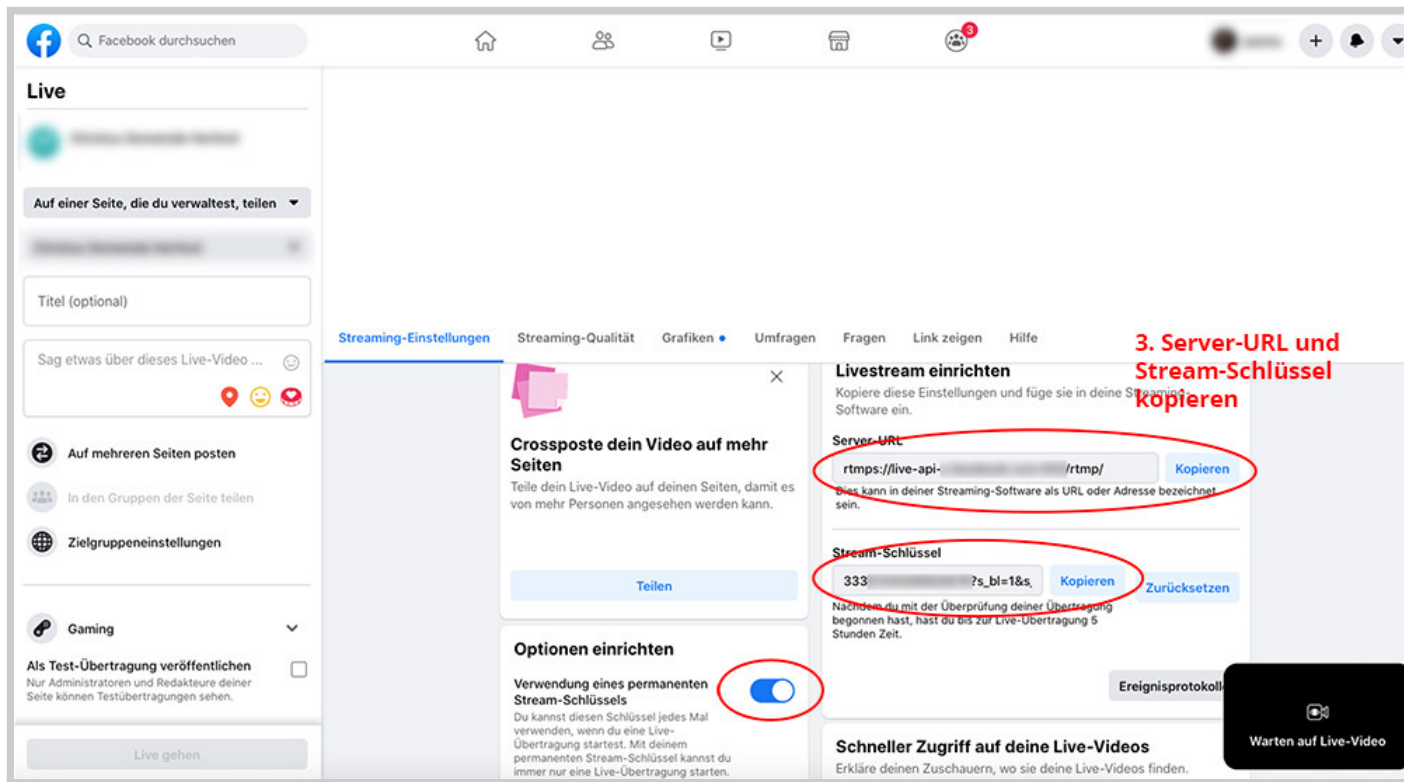
Ihre Livestreams können parallel zum eigenen Streaming auch an weitere Ziele weitergeleitet werden. Beispielsweise an Facebook, Youtube, Twitter/Periscope, etc. Auch parallel an mehrere Ziele.

Sie senden uns hierzu die Streaming-Zugangsdaten die Sie von dem Ziel erhalten haben (RTMP-URL + Streamkey bzw. Streamschlüssel). Diese werden bei uns konfiguriert. (Bitte möglichst 2-3 Werkzeuge vor der Übertragung mitteilen).

Ihr Livestream ist nun sowohl von Ihrem Streamingpaket bei uns abrufbar (normales Streaming auf Ihrer Webseite) als auch zeitgleich auf der gewünschten Plattform an die wir weiterleiten.

Hier sehen Sie, wie Sie exemplarisch bei Facebook vorgehen:





Oftmals wichtig ist das Aktivieren der Option "Permanenter Streamkey/Streamschlüssel". Andernfalls ändert das Ziel ggf. unvermittelt die Zugangsdaten.

Die Weiterleitung können Sie für Ihren Streaming-Account im Onlineshop beauftragen:

[Weiterleitung buchen](#)

Ggf. teilen wir Ihnen einen neuen Streamnamen mit, der für die Weiterleitung verwendet wird.

Wichtige Einstellungen sind hier zu beachten

Facebook empfiehlt zur Zeit die unten folgenden Einstellungen. Stellen Sie sicher, dass diese von Ihnen so gesendet werden, da Facebook den Stream zwar sonst ggf. entgegen nimmt, aber nicht an die Zuschauer überträgt. Nach unserer Erfahrung zeigt FB auch keine aussagekräftige Fehlermeldung, so dass der Grund nicht sofort deutlich wird.

- Die empfohlene maximale Bitrate beträgt 4.000 KBit/s (4 MBit/s).
- Die empfohlene Bitrate für Audio beträgt 96 kbit/s bzw. 128 kbit/s.
- Die maximale Auflösung liegt bei 720 Pixel (1.280 x 720) bei 30 Frames pro Sekunde
- Ein Keyframe muss während des Streams mindestens alle 2 Sekunden gesendet werden.
- Für Video ist nur die H264-Kodierung und für Audio nur die nur AAC-Kodierung zulässig.

Quelle: <https://www.facebook.com/help/1534561009906955>

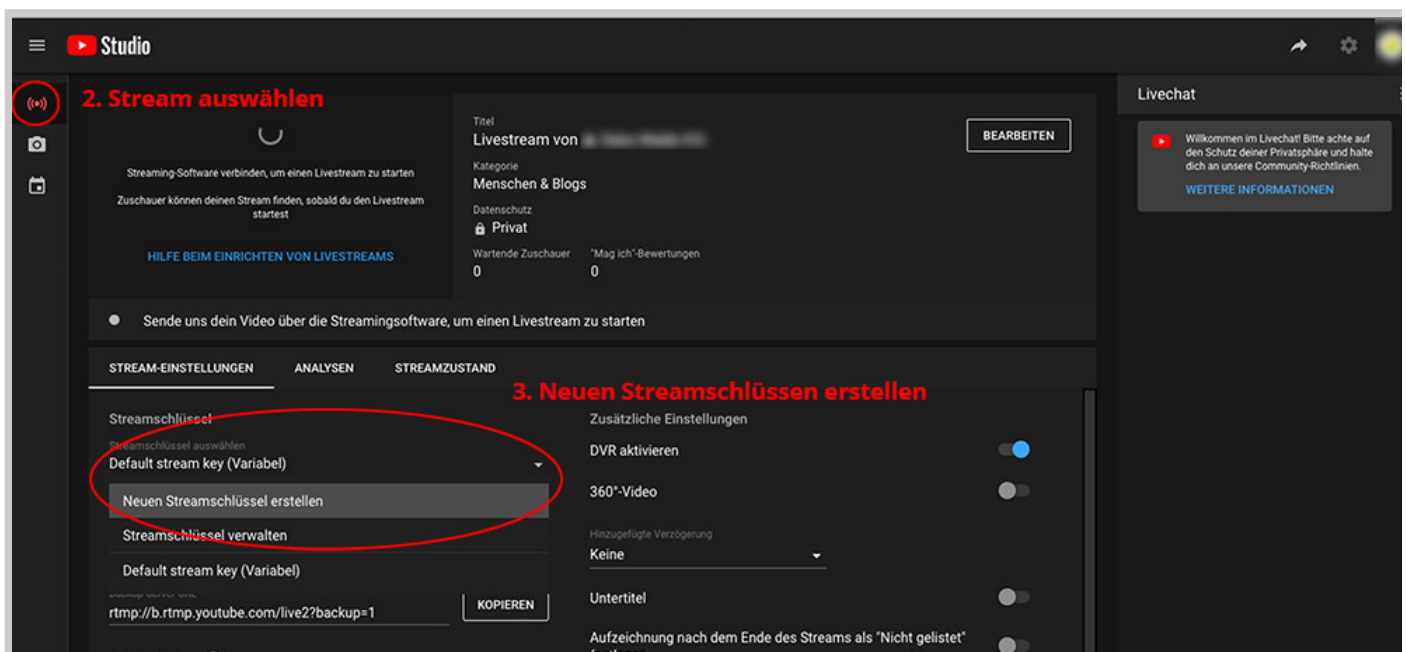
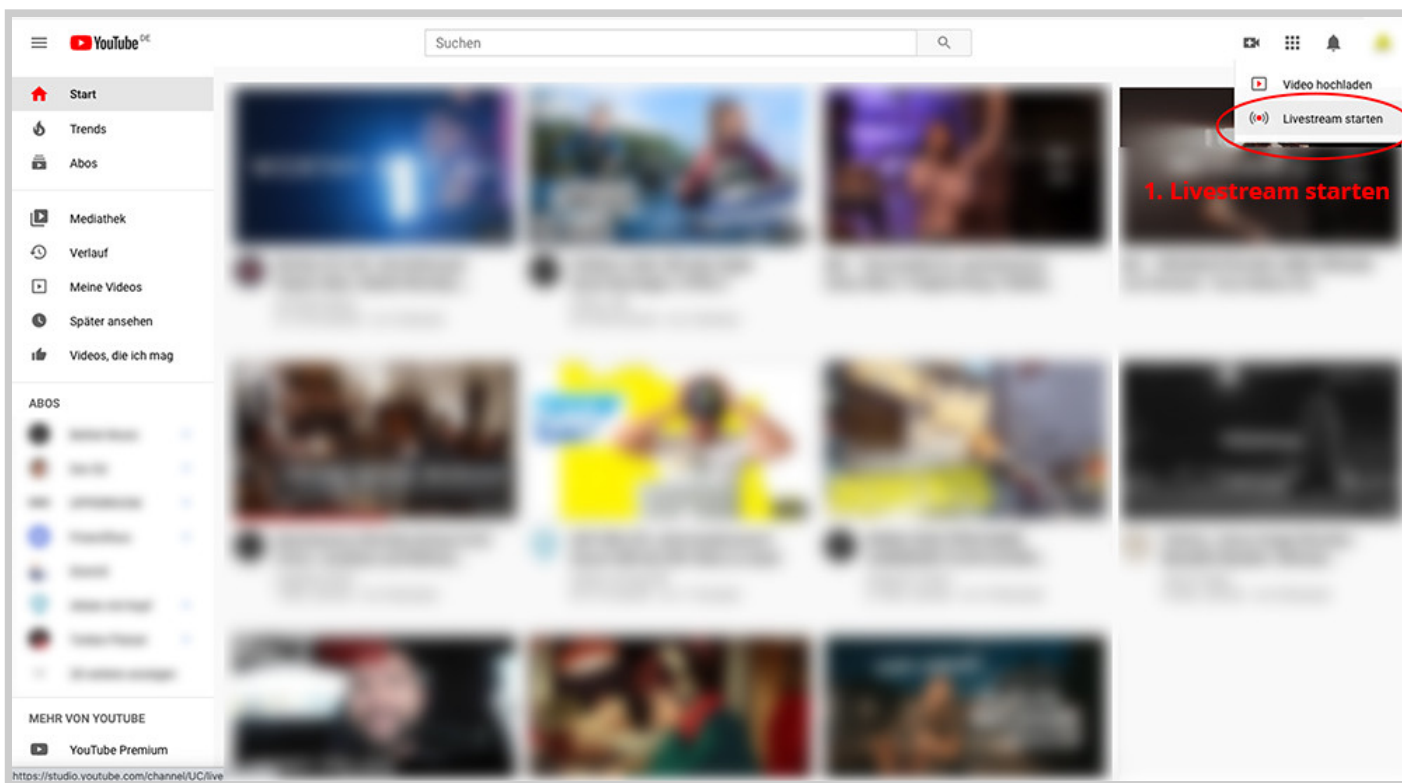
Stream-Weiterleitung an Youtube

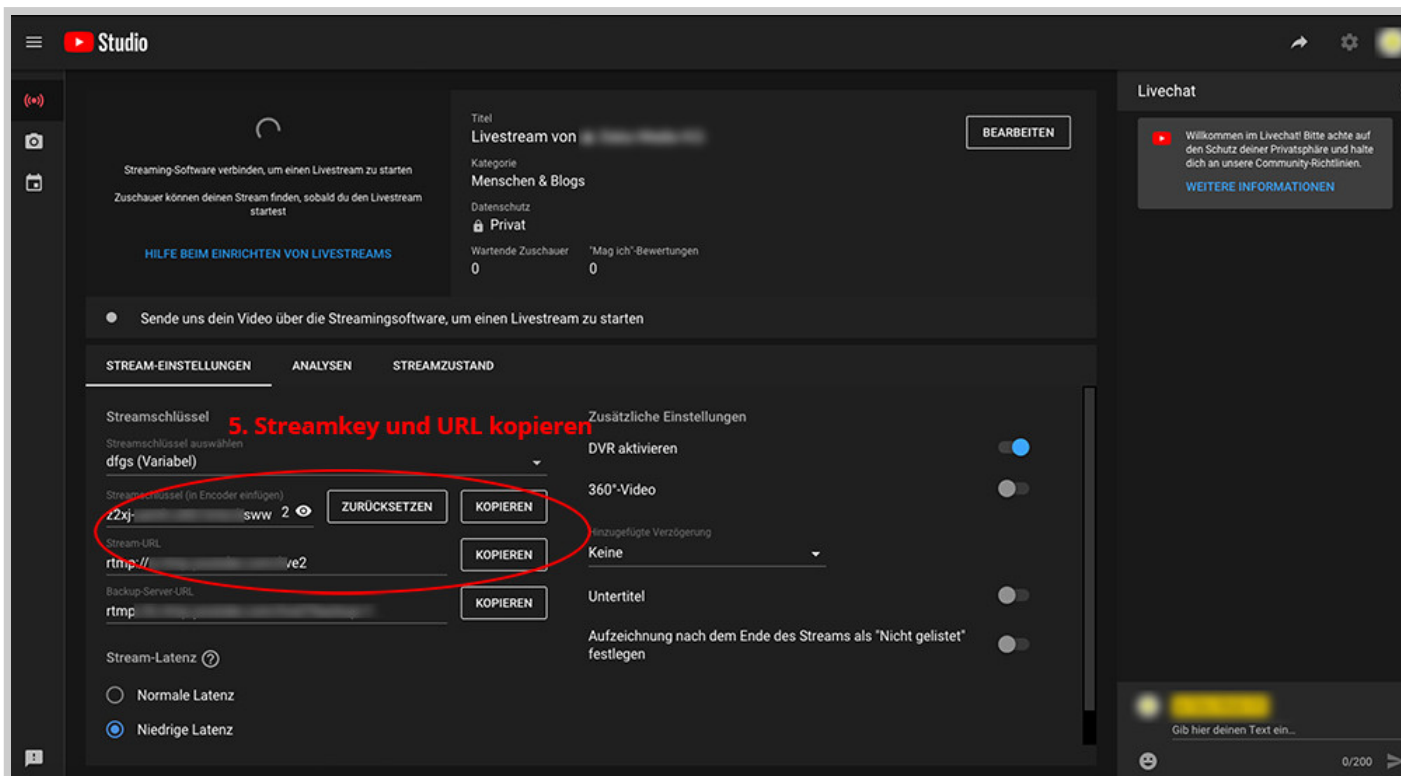
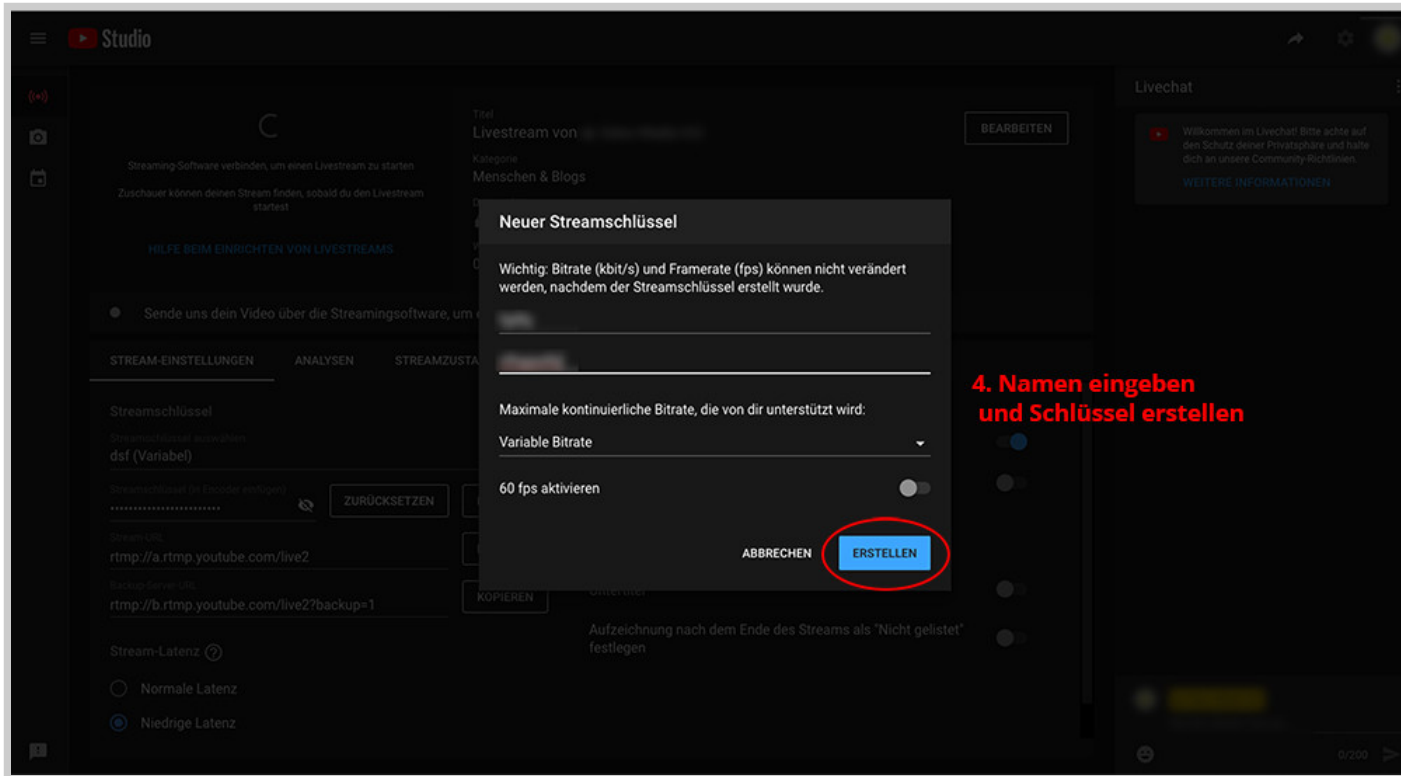
Ihre Livestreams können parallel zum eigenen Streaming auch an weitere Ziele weitergeleitet werden. Beispielsweise an Youtube, Facebook, Twitter/Periscope, etc. Auch parallel an mehrere Ziele.

Sie senden uns hierzu die Streaming-Zugangsdaten die Sie von dem Ziel erhalten haben (RTMP-URL + Streamkey bzw. Streamschlüssel). Diese werden bei uns konfiguriert. (Bitte möglichst 2-3 Werkzeuge vor der Übertragung mitteilen).

Ihr Livestream ist nun sowohl von Ihrem Streamingpaket bei uns abrufbar (normales Streaming auf Ihrer Webseite) als auch zeitgleich auf der gewünschten Plattform an die wir weiterleiten.

Hier sehen Sie die Vorgehensweise:





Oftmals wichtig ist das Aktivieren der Option "Permanenter Streamkey/Streamschlüssel". Andernfalls ändert das Ziel ggf. unvermittelt die Zugangsdaten.

Die Weiterleitung können Sie für Ihren Streaming-Account im Onlineshop beauftragen:

[Weiterleitung buchen](#)

Ggf. teilen wir Ihnen einen neuen Streamnamen mit, der für die Weiterleitung verwendet wird.

Wiederverwendbare RTMP Streaming Schlüssel

Wenn Sie regelmäßig Streams erstellen, können Sie Ihre vorherigen Stream-Einstellungen einfach für neue Streams wiederverwenden.

- Erstellen Sie einen Livestream, indem Sie auf [youtube.com/livestreaming/stream](https://www.youtube.com/livestreaming/stream) gehen.
- Klicken Sie oben auf Stream.
- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf den Livestream, dessen Einstellungen Sie kopieren möchten.
- Klicken Sie auf Einstellungen wiederverwenden.

Quelle: <https://support.google.com/youtube/answer/2853818?hl=de>

Mehrsprachiger Livestream mittels verschiedener Livestream-Slots

Sie können sowohl Livestreams als auch Videodateien in verschiedenen Sprachen übertragen.

Hierfür gibt es zwei Varianten:

- Entweder Sie nutzen den Player wie immer und zeigen hiermit nur einen Stream (nur eine Sprache). Der Player für den z.B. englischsprachigen Stream wird dann auf Ihrer englischen Webseite eingefügt und ein anderer Player für den z.B. deutschsprachigen Stream auf der deutschen Webseite/Unterseite.
- Alternativ können die verfügbaren Sprachen im selben Player eingefügt werden. Der Nutzer kann diese dann über ein Auswahl-Icon unten rechts im Player wählen. Sie bestimmen mit welchem Stream (mit welcher Sprache) der Player per Standard startet.

Für **Livestreams** übertragen Sie wie immer per Live-Encoder mit jeweils einem Stream je Sprache. In den Streaming Tages- und Monatspaketen ist immer ein Livestream-Slot enthalten. Wenn Sie mehrere Streams/Sprachen gleichzeitig senden, benötigen Sie je zusätzlichem Stream der zeitgleich übertragen wird einen weiteren Livestream-Slot á 40 Euro mtl.

Für **Dateistreams** wird jede Sprache als Videodatei hochgeladen. Dies ließe sich auch über verschiedene Audiospuren innerhalb der selben Datei realisieren. Dies würde jedoch nicht in allen Browsern und nicht auf allen Mobilgeräten funktionieren. (Sprechen Sie uns an, wenn Sie eine Sonderlösung benötigen.)

Vorgehen:

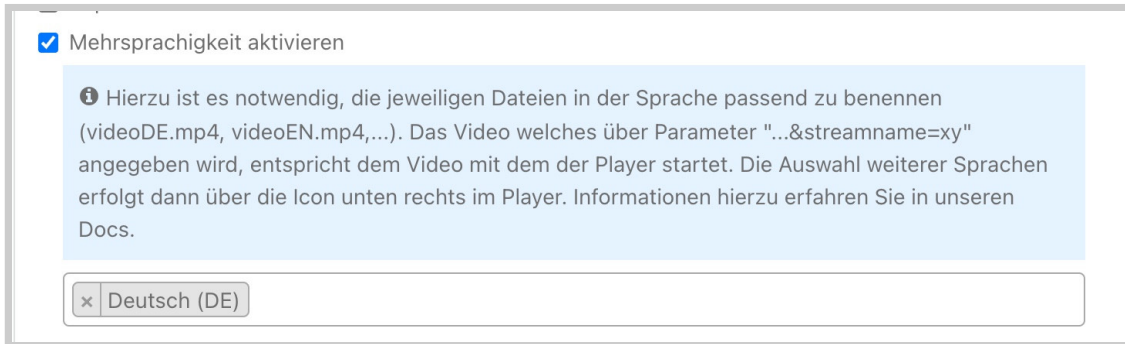
1. Vorab können Sie Livestream-Slots hier bestellen: <https://www.video-stream-hosting.com/angebot-preise/live-transcoding/>

2. Im Kundencenter können Sie unter Livestreaming Ihre Streamingnamen anlegen: <https://verwaltung.video-stream-hosting.de/livestreaming>

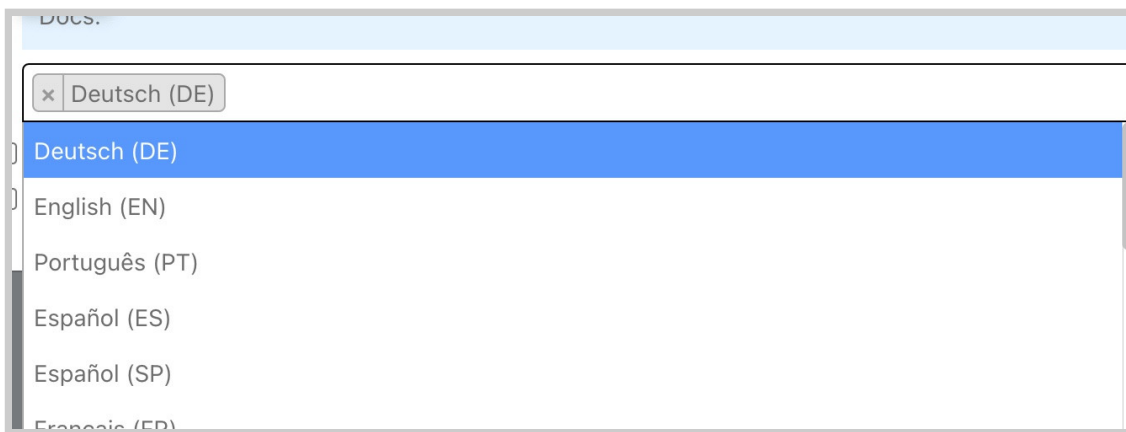
Beispielsweise:	oder:
livestreamDE livestreamEN livestreamFR	unsereventDE unsereventEN unsereventFR

Wichtig ist, die Syntax / Schreibweise zu respektieren. Also kleingeschrieben "ihrestreamname" gefolgt vom Sprachkürzel in Großbuchstaben (EN) oder (DE)

3. Wenn Sie auf einen Livestream klicken, können Sie die "Mehrsprachigkeit" aktivieren:



Hier gibt es nochmal eine kurze Beschreibung und der Parameter wird automatisch gesetzt, wenn die Mehrsprachigkeit aktiviert wurde. Wählen Sie unten noch Ihre Streams aus.



4. Optional: Tutorial für Open Broadcaster Software (Dolmetscher Ton hinterlegen)

In diesem Tutorial, erfahren Sie, wie Sie ein remote RTMP Signal mit anderem Ton unterlegen können: <https://docs.video-stream-hosting.de/books/diverse-hilfestellungen/page/rtmp-videoquelle-in-obs-fur-den-streamabruf-zur-weiterverarbeitung>

Fertig.

Im Player sieht den Sie auf Ihre Homepage einbetten können, sieht die Steuerleiste nun wie folgt aus:

Deutsch

English

Français

AUTO (1080p)



HD



Empfohlene Netzwerkkonfiguration/ Ports für Streaming

Hochladegeschwindigkeit

Idealerweise sollten Sie über eine **Ethernet-Verbindung** in einem dedizierten (nicht gemeinsam genutzten) Netzwerk streamen. Weitere Informationen, inkl. empfohlener Upload-Geschwindigkeiten, finden Sie im Artikel [Internetleitung und Qualität von Livestreaming](#)

Firewall-Konfiguration

Wenn Sie Probleme haben, einen Stream zu video-stream-hosting.com über RTMP zu starten, sollten Sie oder Ihr Netzwerk-Team überprüfen, ob Firewall-Ports blockiert sind.

Bei unseren Servern kommen folgende Ports zum Einsatz:

TCP 1935	(RTMP Protokoll für den Live-Encoder)
TCP 80	(HTTP: Kann notfalls für RTMP genutzt werden)
TCP 443	(HTTPS: Typischerweise für den Playerabruf)

Domains auf die Whitelist setzen

Wenn Ihr Unternehmensnetzwerk den Zugang zu bestimmten Domains einschränkt, richten Sie ggf. eine Ausnahme für folgende Domains von video-stream-hosting.com ein:

*.streamlock.net
*.video-stream-hosting.de
*.video-stream-hosting.com
go2.stream

Hinweis: Die Hauptdomain streamlock.net gehört zu Wowza, es werden von video-stream-hosting.com ausschließlich streamlock Subdomains mit eigenen Server verwendet.

IP-Adressen

Es kommen verschiedene IP-Adressen zum Einsatz. Wenn möglich, whitelisten Sie bitte die o.g. Domains. Andernfalls können Sie gerne unseren Support fragen, welche IP-Adressen für Ihren Account zum Einsatz kommen. Wir schicken Ihnen dann eine Liste zu.

Vorschaubild für Livestream- / Dateistreamplayer hinzufügen

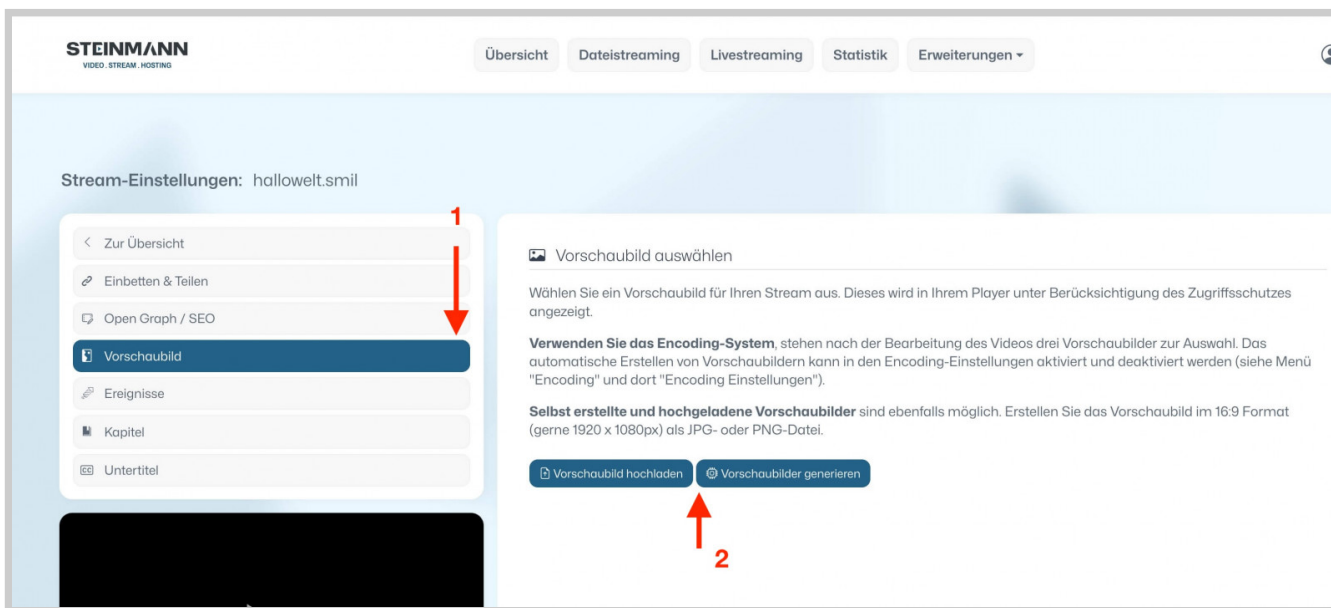
Wenn Sie Ihrem Live- oder Dateistream-Player ein Vorschaubild hinzufügen möchten, geht das ganz einfach über unsere Verwaltungsoberfläche:

1. Loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten auf der [Verwaltungsoberfläche](#) ein.
2. Klicken Sie auf Dateistreaming oder Livestreaming und wählen Sie in der Liste Ihren Stream aus:

The screenshot shows the management interface for STEINMANN Video Stream Hosting. The top navigation bar includes tabs for 'Übersicht', 'Dateistreaming', 'Livestreaming', 'Statistik', and 'Erweiterungen'. The 'Dateistreaming' tab is selected and highlighted with a red arrow labeled '1'. On the left sidebar, under 'Dateistreaming - Übersicht', there are three menu items: 'Dateistreaming-Übersicht', 'Encoding-Übersicht', and 'Encoding-Einstellungen'. The 'Dateistreaming-Übersicht' item is selected and highlighted with a red arrow labeled '2'. The main content area displays a summary of 'Anzahl Dateien: 99' and 'Genutzter Speicherplatz: 9.1 GB'. Below this is a table of files with columns for 'Datei', 'Verzeichnis', 'Kapitel', 'Größe', and 'Letzte Dateiänderung'. The table contains five rows of files, all named '12345.mp4' with varying sizes and timestamps. A red arrow labeled '3' points to the first row of the table. Above the table, there are action buttons: 'Neu', 'Umbenennen', 'Verschieben', and 'Löschen'. A search bar and view options are also visible at the top right of the table area.

Datei	Verzeichnis	Kapitel	Größe	Letzte Dateiänderung
<input type="checkbox"/> 12345.mp4		0	28.1 MB	29.11.2024, 13:09:10
<input type="checkbox"/> 12345_1.mp4		0	0.2 KB	29.11.2024, 12:58:46
<input type="checkbox"/> 12345_2.mp4		0	5.5 MB	29.11.2024, 13:07:49
<input type="checkbox"/> 12345_3.mp4		0	0.2 KB	29.11.2024, 13:08:01
<input type="checkbox"/> 12345_4.mp4		0	0.2 KB	29.11.2024, 13:08:06

3. Klicken Sie auf Vorschaubild und wählen zwischen "Vorschaubild hochladen", wenn Sie selbst ein Bild definieren möchten, oder "Vorschaubilder generieren" wenn per Zufall drei Bilder erstellt werden sollen.



4. Im Anschluss können sie das Vorschaubild, welches unten angezeigt wird anklicken und es wird automatisch als aktives Bild für den Player gespeichert.

Fertig. Sie können jetzt Ihren Player (auf der Homepage prüfen).